



Практическая информация

Стандарт отелей

В описаниях представленных отелей и в договорах, заключенных с клиентами на организацию туристических мероприятий, мы указываем так называемую местную категорию, согласно правилам страны пребывания, в соответствии со статьей 40. абзац 1. пункт 1. закона от 24 ноября 2017 года о туристических мероприятиях и связанных с ними туристических услугах. Сообщаем, что каждая страна применяет свои собственные критерии для присвоения определенной категории.

Сутки в отеле

Сутки в отеле, а за этим следует отельное обслуживание (напр., питание), в отелях и апартаментах заканчиваются в 10.00 ч., а начинаются в 14.00-15.00 ч. В случае обратных полетов в страну, следующих после окончания последних суток в отеле, необходимо покинуть номера до 10.00 ч. в день выселения. Гости, чаще всего, получают номер для складирования багажа. В случае ночных прилетов в страну предназначения, следующих в день после даты начала отельного обслуживания, указанной в документе путешествия в позиции "СРОК", Гости поселяются после прибытия в отель - это означает, что сутки в отеле считаются с 14.00-15.00 ч. дня, указанного в документе путешествия в позиции "СРОК". Обслуживание all inclusive начинается после поселения в отеле, при условии, что уже продолжаются первые сутки в отеле, и оканчивается с момента выселения, однако, не позже конца последних отельных суток. В случае рейсов на судне, посадка начинается с 13.00 ч. в день начала рейса. Каюты следует покинуть до 9.00 ч. в день окончания рейса.

Опека представителя туроператора

Участники автобусных групп охвачены опекой гида во время обзорной экскурсии, а также опекой представителя туроператора во время пребывания (отдых и рейсы). Не всегда гид/представитель туроператора будет проживать с участниками в одном отеле. Во время рейса представитель туроператора находится на том же судне, что и участники рейса. Гид/представитель туроператора является компетентным представителем Б.П. ИТАКА При приезде группы представитель туроператора сообщает о часах и месте своих дежурств - в его задания входит помощь при прилете, вылете, во время пребывания, при посадке на судно, а также принятие записей на местные экскурсии.

Местные экскурсии

Туристы имеют возможность взять участие в факультативных местных экскурсиях, оплачиваемых на месте. Экскурсии к интересным туристическим местам, которые часто недалеко от места пребывания, являются приятным разнообразием отдыха. Клиенты, участвующие в факультативных экскурсиях, не получают возврат за неиспользованный в это время отельный номер, каюту на судне и питание. Местные экскурсии: проводятся местными туристическими



агентствами на установленных ими условиях. Экскурсии могут быть не организованы из-за недостаточного количества желающих.

Визы

Каждый участник, выезжающий за пределы Европейского Союза, должен иметь действительный паспорт (минимум 6 месяцев от даты возвращения в Польшу). Б.П. ИТАКА не несет ответственность за лица, которые не будут пропущены через границу по причинам, независимым от бюро. Иностранцы улаживают визовые формальности за свой счет. В случае выезда в страну, в которую требуются визы, Клиенты обязаны предоставить оригиналы документов в Б.П. ИТАКА в срок, позволяющий получить визу. При выезде в страны Европейского Союза требуется удостоверение личности или паспорт.

Кондиционер

Отель оборудован кондиционером только тогда, когда об этом четко указано в описании отеля и номера, аналогично в случае рейсов судном. Очень часто эти устройства обслуживаются централизованно и тогда их периодическое включение или выключение зависит от решения владельца отеля или владельца судна. Индивидуально управляемый кондиционер работает тогда, когда Клиент находится в номере и введет его в действие соответствующей магнитной картой. Карта доступна на ресепшене и выдается во время поселения. В семейных номерах кондиционер есть в одном помещении.

Багаж

В случае туров с перелетом, Клиент может взять ручную кладь до 5 кг (размером не больше 55 x 20 x 40 см), а также 1 штуку главного багажа, так называемого регистрируемого, весом от 15 до 20 кг (в зависимости от авиалинии). В случае рейсов на судне, клиент может взять регистрируемый багаж (размером не больше 75 x 58 x 23 см) и ручную кладь (размером не больше 55 x 20 x 40 см). Каждый сверхнормативный багаж подлежит дополнительной оплате согласно тарифу, действующему у данного перевозчика и доступному у продавца. Это касается, например, снаряжения для серфинга, виндсерфинга, кайтсерфинга, сложенного велосипеда, оборудования для гольфа или снаряжения для дайвинга - баллоны должны быть пустыми. Перевозка оборудования этого типа во время трансфера аэропорт - отель - аэропорт также может быть связана с дополнительной оплатой, поскольку для такой перевозки часто необходимо использовать специальное транспортное средство. О перевозке дополнительного оборудования клиент должен заявить по электронной почте не позже, чем за 3 рабочих дня до вылета, по адресу: cok@itaka.pl, указав номер резервирования, а также имя и фамилию клиента и вес оборудования. Тогда клиент также будет извещен о возможной стоимости перевозки снаряжения во время трансфера в цель назначения. В случае экскурсий типично лыжного характера, перевозка лыжного оборудования или снаряжения для сноуборда (пара лыж и ботинок или сноубордная доска на одного человека, обязательно в чехле) до 10 кг/чел. на чартерных рейсах является бесплатной. Существует возможность объединения лыжного багажа (по несколько штук снаряжения в одном чехле). В случае экскурсии автобусом количество багажа на одного человека ограничивается одним чемоданом или



дорожной сумкой (макс. 15 кг), а также небольшой ручной кладью. В автобусе отсутствует возможность доплаты за сверхнормативный багаж, поэтому водитель откажется забрать дополнительный чемодан или сумку. Рекомендуется, чтобы багаж, который будет перевозиться в багажнике автобуса, был описан и обозначен в способ, позволяющий владельцу его идентифицировать.

Поездка лиц с ограниченными возможностями

Лица с ограниченными возможностями, которые перемещаются на инвалидных колясках, перевозятся самолетом без дополнительной оплаты (включая коляску). Инвалидные коляски перевозятся как регистрируемый багаж и могут быть отданы наземному обслуживанию непосредственно перед входом в самолет. Во время полета батарея аккумуляторной инвалидной коляски должна быть отключена.

По соображениям безопасности авиалинии должны быть извещены о путешествии лиц с ограниченными возможностями (передвигающиеся на коляске, незрячие, глухонемые) за 3 рабочих дня до даты вылета. О путешествии лица с ограниченными возможностями следует известить своего продавца или по адресу cok@itaka.pl указав свой номер резервирования, а также имя и фамилию.

Перевозка лиц, передвигающихся на инвалидной коляске, во время трансфера аэропорт - отель - аэропорт, как правило, требует использования специального транспортного средства и может быть связана с дополнительной оплатой.

Поэтому клиент, путешествующий на инвалидной коляске и желающий воспользоваться трансфером, должен об этом известить продавца или по адресу cok@itaka.pl не позже, чем за 3 рабочих дня до даты вылета. Тогда клиент также будет извещен о возможной стоимости такого трансфера.

Примечания (касаются всего предложения)

Цена для детей до 2 лет на мероприятия, выполняемые на чартерном самолете, составляет 149 PLN/чел. Детям до 2 лет на чартерных рейсах не причитается отдельный зарегистрированный багаж, если только Условия перевозки пассажиров и багажа данной линии определены по-другому. Условия перевозки пассажиров и багажа доступны на www.itaka.pl/linie_lotnicze.

1. Указанные в каталоге цены не охватывают входные билеты в посещаемые объекты, напитки к обеду с ужином, страхования багажа. Цены со скидкой для детей применяются тогда, когда они поселены по крайней мере с двумя взрослыми.
2. Б.П. ИТАКА приложит все усилия, чтобы последовательность выполнения программы, поскольку она предусмотрена, не изменялась, однако возможные изменения могут быть вызваны форс-мажорными обстоятельствами, которые невозможно предусмотреть или избежать, или обоснованным опасением о безопасности участников.
3. Представленные в каталоге фотографии номеров приведены толь в качестве примера. Это значит, что не каждый номер в данном отеле или на судне выглядит так же, как представленный на фотографии в каталоге.



4. Б.П. ИТАКА не несет ответственность за опоздания, вызванные чрезвычайными обстоятельствами по причине форс-мажора или поведением третьих лиц, не участвующих в выполнении договора, которых не возможно было предусмотреть или избежать.
5. Указанное в предложении время подачи пищи, а также функционирование отдельных элементов отельной инфраструктуры или инфраструктуры судна может незначительно изменяться из-за сезонности, погодных условий, просьбы Гостей или форс-мажорных обстоятельств, на которые собственник отеля или владелец судна не будет иметь влияния.
6. Оплата местных гидов зависит от количества участников и рассчитана для групп мин. 20 чел., в случае экскурсий на самолетах и для групп мин. 35 чел., в случае экскурсий на автобусе. При другом количестве участников, чем указано выше, платеж может измениться соразмерно к количеству участников.
7. Лимиты багажа для внутренних перелетов, охваченных программами обзорных экскурсий, могут быть меньшими, чем лимиты багажа на перелетах в дестинацию и из нее. Информация на тему допускаемого веса багажа будет указана за 3 дня до вылета в зоне клиента на сайте moja.itaka.pl.
8. Во время части экскурсий Клиенты пользуются системой Аудиогида. Эта система облегчает посещение, используя беспроводную связь. Участники получают индивидуальные приемники, а гиды и представители туроператора передают информацию с помощью микрофона, соединенного с передатчиком. Подробную информацию на тему пользования приемником передает представитель туроператора в первый день экскурсии. Информация о том, обслуживается ли экскурсия в системе Аудиогида, находится в примечаниях под описанием экскурсии на www.itaka.pl.